

Ufficio Provinciale di Siracusa
Direzione

Ordine degli Ingegneri
della Provincia di Siracusa

Ordine degli Architetti
della Provincia di Siracusa

Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali
della Provincia di Siracusa

Collegio dei Geometri
della Provincia di Siracusa

Collegio dei Periti Agrari
della Provincia di Siracusa

Collegio dei Periti Industriali
della Provincia di Siracusa

Siracusa, 10/01/2011

Prot. n° 178

Allegati

Rif. nota del

Prot. n°

Oggetto: Rimodulazione sportelli accettazione Doc.Fa e Pre.geo

Al fine di una più proficua utilizzazione del personale di questo Ufficio, tendente a fornire all'utenza migliori standard qualitativi in tutti i servizi resi, e ciò in linea con le indicazioni dell'Agenzia e puntualizzati nella Carta della Qualità, si rende necessaria ed indifferibile una rimodulazione dell'offerta del servizio di "accettazione Doc.Fa e Pre.geo".

Pertanto, a far data dal **01/03/2011**, in occasione della rivisitazione di talune attività svolte dall'Ufficio di Siracusa, l'accettazione degli atti di aggiornamento catastale in Front-Office avverrà secondo le seguenti modalità:

- Accettazione Doc.Fa
N.1 sportello integrato, per l'accettazione e il servizio di cassa, dedicato unicamente alla trattazione delle pratiche oggetto di prenotazioni on-line.

Verrà, pertanto, disattivato lo sportello dedicato alla trattazione degli atti presentati mediante il sistema elimina code.

Nei casi di accertata assenza di professionisti già prenotati on-line, il "responsabile dell'attività di accettazione Front-Office" potrà autorizzare, di volta in volta, avuto riguardo per l'effettiva necessità prospettata dal professionista, la presentazione di atti di aggiornamento in deroga alla prenotazione on-line e nei limiti detti all'inizio.

- Accettazione Pre.Geo

N.1 sportello per l'accettazione, dedicato unicamente alla trattazione delle pratiche oggetto di prenotazione on-line.

Verrà, pertanto, disattivato lo sportello dedicato alla trattazione degli atti presentati mediante il sistema elimina code.

Anche in questo caso, quando sia accertata l'assenza di professionisti già prenotati on-line, il "responsabile dell'attività di accettazione Front-Office" potrà autorizzare di volta in volta, avuto riguardo per l'effettiva necessità prospettata dal professionista, la presentazione di atti di aggiornamento in deroga alla prenotazione on-line.

Si confida nella consolidata collaborazione da parte degli Ordini e Collegi Professionali in indirizzo, affinché si facciano parte diligente presso i propri iscritti per l'utilizzo del canale telematico per la presentazione degli atti di aggiornamento con la procedura Doc.Fa e Pre.Geo. Il canale telematico rappresenta, infatti, la scelta privilegiata da parte dell'Agenzia in quanto muove nella direzione di una semplificazione nella presentazione degli atti di aggiornamento, al fine di rendere meno oneroso il disagio per il professionista.

IL DIRETTORE
Mario Roberto FLORIO

